

CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti condizioni di vendita (di seguito solo "**Condizioni Generali**") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da www.mastisol-europe.com Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito www.mastisol-europe.com e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

Tutti i prezzi pubblicati si intendono IVA esclusa:

1. Il contratto stipulato tra **I-cure** e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di **I-cure**, il quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli **artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999** sulle vendite a distanza.

3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

SPEDIZIONI E PAGAMENTI

I-Cure può accettare ordini solo con consegna nel territorio dello stato italiano.

I-Cure non effettua spedizioni presso Mail Boxes, uffici postali, caselle postali e presso società che forniscono servizi di domiciliazione. Per ogni ordine effettuato su www.mastisol-europe.com, **I-Cure** emette fattura del materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione del documento stesso, nessuna variazione sarà possibile.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione al momento dell'acquisto, e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Sono soggette a possibili sovrapprezzi per condizioni particolari (zone a traffico limitato,

zone difficilmente raggiungibili o periferiche). Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a **I-Cure**.

I tempi di consegna della merce ordinata sono da considerarsi in giorni lavorativi e sono puramente indicativi; gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna standard avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Nessuna **responsabilità può essere imputata a I-Cure in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.**

SPEDIZIONI E PAGAMENTI

Il costo della consegna è di € 5,90 (Iva inclusa) per ordini inferiori a € 29,00 (Iva inclusa) e non include l'assicurazione della merce durante il trasporto.

I costi indicati si intendono validi per tutto il territorio italiano.

PAGAMENTI

1. BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c di I-Cure, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine mediante mail o contatto telefonico, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine che viene rilasciato nell'e-mail di conferma ordine. Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici sono riportate nell'e-mail di conferma ordine.

2. CARTA DI CREDITO

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo alla merce evasa viene addebitato sulla carta di credito del Cliente al

momento dell'effettiva evasione del bene ordinato. Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano ai circuiti Paypal, Visa, Mastercard.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione da parte di I-Cure, la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione).

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso **I-Cure** può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

I-Cure si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, **I-Cure** si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto **I-Cure** è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di I-Cure contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso **I-Cure** può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito www.mastisol-europe.com.

3. PAYPAL

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente e sia nel caso di mancata accettazione da parte di **I-Cure**, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del cliente. L'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non è ancora in preparazione in magazzino. Lo stato dell'ordine è chiaramente visibile nell'area "I miei ordini" e non è più annullabile se appare l'indicazione "In lavorazione"

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso **I-Cure** può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto I-Cure è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non

essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di I-Cure contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'e-mail di conferma da PayPal

RESO E RIMBORSI

1. In ossequio a quanto previsto dal **Codice del Consumo**, così come modificato dal **D. Lgs. n. 21/2014**, il Cliente che rivesta la qualità di consumatore e, quindi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto d'acquisto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli specificati nel paragrafo n. 3, entro e non oltre quattordici giorni dalla consegna, ovvero dal giorno in cui il Cliente stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisce il possesso fisico della merce acquistata. Le condizioni e la procedura per esercitare tale diritto saranno specificate nei paragrafi che seguono.

Ricevuta la dichiarazione di recesso, I-Cure invierà al Cliente una mail di conferma della ricezione con allegato il **modulo di reso** (modulo RMA), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al prodotto da restituire.

Rimane, comunque, facoltà del Cliente affidare la merce a un altro corriere di sua scelta, a eccezione di Poste Italiane. In entrambi i casi, le spese di spedizione per il rientro della merce presso **I-Cure (all'indirizzo indicato nella mail di conferma di accettazione del reso)** saranno a carico del Cliente.

Terminata la procedura sopra specificata, il Cliente dovrà spedire la merce, accuratamente imballata nella confezione originale.

2. La spedizione della merce da rendere dovrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato a **I-Cure** la decisione di recedere dal contratto d'acquisto.

I-Cure, in ossequio a quanto previsto dall'art. 56 del D. Lgs. n. 21/2014, una volta verificato il rispetto delle condizioni di cui al paragrafo 4, rimborserà al Cliente il costo del prodotto entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il diritto di trattenere il rimborso fino alla data di rientro del prodotto presso i propri magazzini oppure fino alla data in cui il Cliente invierà prova dell'effettiva spedizione e consegna della merce al corriere. **I-Cureco** non è tenuta a rimborsare costi supplementari qualora il Cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna meno costosa offerta (spedizione "base"). Il rimborso avverrà con le medesime modalità usate dal Cliente per l'acquisto ovvero, qualora specificamente richiesto, tramite bonifico bancario, storno sulla carta di credito, rimborso PayPal.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- Il Cliente può esercitare diritto di recesso solo ed esclusivamente con riguardo all'intero prodotto; non sarà possibile esercitare recesso solo su una parte del prodotto acquistato;

- Il prodotto acquistato dovrà essere restituito nella sua confezione originale, completo di tutti gli accessori e della sua documentazione;
- Il prodotto dovrà essere restituito in perfette condizioni, non verranno accettati prodotti che presentino segni di danneggiamento, usura o sporcizia;
- Nel caso in cui il Cliente decida di rispeditare la merce tramite un corriere di sua scelta, la spedizione per il rientro del prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui **I-Cure** confermerà di aver ricevuto il prodotto. Nel caso in cui il prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso i magazzini, sarà cura di **I-Cure** comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene, qualora questo sia assicurato; quindi, **I-Cure** metterà il prodotto a disposizione del Cliente, annullando il recesso.

4. Il diritto di recesso decade qualora il Cliente non restituisca il bene a **I-Cure** entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso stesso. Il termine si intende rispettato se il Cliente spedisce la merce prima della scadenza dei 14 giorni.

Il diritto di recesso decade altresì in caso di difetto sostanziale del prodotto restituito (mancanza confezione interna e/o documentazione e/o imballo originale del produttore; assenza di elementi integranti e accessori del prodotto; danneggiamento; inidoneo stato di restituzione) ed in generale in caso di mancato rispetto delle condizioni di cui al paragrafo n. 3.

In tutti i casi di decadenza dal diritto di recesso, I-Cure provvederà a restituire la merce al Cliente il quale non avrà diritto ad alcun rimborso

Si informa che è facoltà del Cliente respingere la merce al momento della consegna. Si fa però presente che all'emissione della nota di credito di rimborso, in caso di pagamento anticipato (carta di credito, Paypal, bonifico bancario anticipato), **verranno stornate le spese di spedizione fino all'indirizzo di consegna e rientro al mittente**. Pertanto, verrà rimborsato il solo importo del prodotto al netto delle spese di trasporto di andata e ritorno che sono a carico del Cliente.

GARANZIA PRODOTTI

1. GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti commercializzati da **I-Cure** sono coperti dalla garanzia legale di **24 mesi** per i difetti di conformità, ai sensi dell'**art. 129 del D.Lgs. n. 206/2005** (Codice del Consumo).

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un **difetto di conformità**, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Tale garanzia è riservata al **Consumatore privato** (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto **senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA**).

In caso di acquisto **con riferimento di Partita IVA** (scopi riferibili ad attività professionali) **la garanzia è di 12 mesi**, e si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

In forza della garanzia legale, **MedicoShop**, è responsabile nei confronti del Cliente-Consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività di impresa, industriale, commerciale, artigianale o professionale svolta), per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, così come previsto dall'**art. 130 del D.Lgs. n. 206/2005** ed entro il termine di 24 o 12 mesi dalla data di acquisto.

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente-Consumatore quando questo siano state oggetto di apposito accordo tra le parti.

Per fruire dell'assistenza, il Cliente-Consumatore dovrà conservare la fattura che riceverà insieme ai beni acquistati.

2. GARANZIA CONVENZIONALE

Oltre alla garanzia legale per difetti di conformità, i prodotti commercializzati da **MedicoShop**, godono della garanzia convenzionale del produttore.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente-Consumatore, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o superiore. Infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

Nessun danno può essere richiesto a **I-Cure** per eventuali ritardi nell'effettuazione di sostituzioni di prodotti in garanzia convenzionale, tranne le ipotesi di dolo o colpa grave. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente-Consumatore nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo del produttore ed eventuale documentazione e dotazione accessori); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.